

INDICADOR ICD 3 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Jul.-2025	Ago.-2025	Sep.-2025	Oct.-2025	Nov.-2025	Dic.-2025
Interno						
Tamaño Muestral (n)	45	62	29	30	35	28
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	80%	76%	79%	90%	69%	75%
Varianza	0.16	0.18	0.16	0.09	0.22	0.19
Externo						
Tamaño Muestral (n)	12	3	29	55	20	48
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	58%	33%	31%	4%	0%	0%
Varianza	0.24	0.22	0.21	0.04	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Limite inferior	Limite superior
Jul.-2025	-1.40	-1.96	1.96
Ago.-2025	-1.53	-1.96	1.96
Sep.-2025	-4.23	-1.96	1.96
Oct.-2025	-14.32	-1.96	1.96
Nov.-2025	-8.74	-1.96	1.96
Dic.-2025	-9.17	-1.96	1.96

Análisis del período Julio a Diciembre del 2025

Periodo	Julio a Diciembre de 2025
Interno	
Tamaño Muestral (n)	229
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	78%
Varianza	0.17
Externo	
Tamaño Muestral (n)	167
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	11%
Varianza	0.10

Periodo	Valor Z	Limite inferior	Limite superior
Julio a Diciembre de 2025	-17.99	-1.96	1.96

INDICADOR ICD 4 SS: Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Jul.- 2025	Ago.- 2025	Sep.- 2025	Oct.- 2025	Nov.- 2025	Dic.- 2025
Interno						
Tamaño Muestral (n)	44	60	29	22	23	21
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	3.23	3.27	3.38	1.18	2.39	2.24
Varianza	1.81	1.96	1.75	2.51	1.37	2.47
Externo						
Tamaño Muestral (n)	12	3	29	55	20	48
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de	4.58	10.33	19.76	27.44	29.35	39.33

factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas						
Varianza	3.24	20.22	160.18	249.66	9.43	315.56

Periodo	Valor Z	Limite inferior	Limite superior
Jul.-2025	2.43	-1.96	1.96
Ago.-2025	2.72	-1.96	1.96
Sep.-2025	6.93	-1.96	1.96
Oct.-2025	12.17	-1.96	1.96
Nov.-2025	37.00	-1.96	1.96
Dic.-2025	14.34	-1.96	1.96

Análisis del período Julio a Diciembre del 2025

Periodo	Julio a Diciembre de 2025
Interno	
Tamaño Muestral (n)	199
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	2.83
Varianza	2.44
Externo	
Tamaño Muestral (n)	167
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	27.80
Varianza	296.47

Periodo	Valor Z	Limite inferior	Limite superior
Julio a Diciembre de 2025	18.68	-1.96	1.96

INDICADOR ICD 5 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Jul.-2025	Ago.-2025	Sep.-2025	Oct.-2025	Nov.-2025	Dic.-2025
Interno						
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0	0

Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Externo						
Tamaño Muestral (n)	0	2	1	2	4	4
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	100%	100%	100%	100%	100%
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Limite inferior	Limite superior
Jul.-2025	0.00	-1.96	1.96
Ago.-2025	0.00	-1.96	1.96
Sep.-2025	0.00	-1.96	1.96
Oct.-2025	0.00	-1.96	1.96
Nov.-2025	0.00	-1.96	1.96
Dic.-2025	0.00	-1.96	1.96

Análisis del período Julio a Diciembre del 2025

Periodo	Julio a Diciembre de 2025
Interno	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	13
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%
Varianza	0.00

Periodo	Valor Z	Limite inferior	Limite superior
Julio a Diciembre de 2025	0.00	-1.96	1.96

INDICADOR ICD 19 PS: Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Jul.- 2025	Ago.- 2025	Sep.- 2025	Oct.- 2025	Nov.- 2025	Dic.- 2025
Interno						
Tamaño Muestral (n)	93	60	75	62	50	43
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Externo						
Tamaño Muestral (n)	12	0	0	0	3	0
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	0%	0%	0%	100%	0%
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Limite inferior	Limite superior
Jul.-2025	0.00	-1.96	1.96
Ago.-2025	0.00	-1.96	1.96
Sep.-2025	0.00	-1.96	1.96
Oct.-2025	0.00	-1.96	1.96
Nov.-2025	0.00	-1.96	1.96
Dic.-2025	0.00	-1.96	1.96

Análisis del período Julio a Diciembre del 2025

Periodo	Julio a Diciembre de 2025
Interno	
Tamaño Muestral (n)	383
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	15
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0.00

Periodo	Valor Z	Limite inferior	Limite superior
Julio a Diciembre de 2025	0.00	-1.96	1.96

INDICADOR ICD 20 PS: Tiempo promedio para la prestación del servicio

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Jul.-2025	Ago.-2025	Sep.-2025	Oct.-2025	Nov.-2025	Dic.-2025
Interno						
Tamaño Muestral (n)	93	60	75	62	50	43
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Externo						
Tamaño Muestral (n)	12	0	0	0	3	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Limite inferior	Limite superior
Jul.-2025	0.00	-1.96	1.96
Ago.-2025	0.00	-1.96	1.96
Sep.-2025	0.00	-1.96	1.96
Oct.-2025	0.00	-1.96	1.96

Nov.-2025	0.00	-1.96	1.96
Dic.-2025	0.00	-1.96	1.96

Análisis del período Julio a Diciembre del 2025

Periodo	Julio a Diciembre de 2025
Interno	
Tamaño Muestral (n)	383
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	15
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00
Varianza	0.00

Periodo	Valor Z	Limite inferior	Limite superior
Julio a Diciembre de 2025	0.00	-1.96	1.96

INDICADOR ICD 39 TE: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Jul.- 2025	Ago.- 2025	Sep.- 2025	Oct.- 2025	Nov.- 2025	Dic.- 2025
Interno						
Tamaño Muestral (n)	0	1	0	35	22	0
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Externo						
Tamaño Muestral (n)	14	53	8	79	10	6
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Limite inferior	Limite superior
Jul.-2025	0.00	-1.96	1.96
Ago.-2025	0.00	-1.96	1.96
Sep.-2025	0.00	-1.96	1.96
Oct.-2025	0.00	-1.96	1.96
Nov.-2025	0.00	-1.96	1.96
Dic.-2025	0.00	-1.96	1.96

Análisis del período Julio a Diciembre del 2025

Periodo	Julio a Diciembre de 2025
Interno	
Tamaño Muestral (n)	58
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	170
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%
Varianza	0.00

Periodo	Valor Z	Limite inferior	Limite superior
Julio a Diciembre de 2025	0.00	-1.96	1.96